

Bedingungen „Bestpreis-Garantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten. Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, wird Ihnen im gebuchten Hotel, welches mit „Bestpreis-Garantie“ ausgezeichnet ist, der Differenzbetrag zurückerstattet.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine bestehende Buchung in dem Hotel
- Es sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt) handelt:
 - Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
 - Ist online buchbar
 - Betrifft das gleiche Hotel
 - Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
 - Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
 - Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können

Sie müssen dem Hotel innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen. Es werden dazu folgende Angaben benötigt:

- Schicken Sie dem Hotel eine E-Mail mit folgenden Angaben
- Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
- Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein:
 - Ort
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird).
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod).
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind.
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten.
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Bestpreis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „Bestpreis-Garantie“ gewährleistet.

